

## Fiches thématiques

### Kit de sensibilisation à l'ESS

➤ A destination des animateurs

#### Innovation sociale

*Nouvelles façons d'agir pour une société plus durable*

**Niveau**

Primaire

6<sup>ème</sup>

5<sup>ème</sup>

4<sup>ème</sup>

3<sup>ème</sup>

2<sup>nde</sup>

1<sup>ère</sup>

T<sup>ale</sup>

Notions abordées

Économie. Solidarité. Participation citoyenne. Alternatives. Projets.

L'innovation sociale, c'ESS quoi ?

#### Définition de l'innovation sociale

On entend beaucoup parler d'innovation sociale ces dernières années mais ce concept n'est pas si récent que cela. « *Les Hommes ont toujours tenté de trouver de nouvelles solutions pour répondre aux besoins sociaux* »<sup>1</sup>

En effet, l'innovation sociale a commencé à faire parler d'elle dès les années 1980 avec les organisations non gouvernementales (ONG) et les associations menant des actions qui promouvaient des notions de solidarité, de coopération et de citoyenneté. Les ONG et les associations ont été suivies et supportées par les structures issues du secteur de l'ESS, notamment les associations ou encore les entreprises sociales (à partir des années 1990).

C'est avec la crise financière et économique de 2009 que l'innovation sociale a pris de l'ampleur au sein des espaces politiques. La société a pris conscience que le modèle économique dominant n'est pas le seul moyen qui existe pour avoir de la croissance économique. **Cette crise a révélé que la vision économique n'est pas suffisante pour répondre aux besoins sociaux.** Les projets d'innovation sociale présentent à la fois un volet économique et un volet social. Par ce double volet, l'innovation sociale est dorénavant considérée comme une opportunité sérieuse pour développer des activités répondant aux besoins sociétaux et créer de la croissance économique.

En mars 2011, le Président de la Commission Européenne disait « *en un mot, l'innovation sociale s'adresse aux personnes et se fait avec les personnes. C'est une question de solidarité et de responsabilité. C'est une bonne chose pour la société car elle [l'innovation sociale] améliore sa capacité à agir. La crise [économique] a mis en évidence la dimension sociale de plus en plus marquée de la plupart des défis qui nous [membres de la société européenne] font face, de la pauvreté et de l'exclusion sociale au vieillissement démographique et à la nécessité d'une meilleure gouvernance et d'une gestion plus durable des ressources.* »<sup>2</sup> De plus, cette même année, l'Union Européenne reconnaît institutionnellement « *la nécessité de revoir son modèle économique et sociale et de "promouvoir", par le biais de l'innovation sociale, de nouvelles formes d'entreprises.* »<sup>3</sup>

En 2011, le Conseil Supérieur de l'Économie Sociale et Solidaire (CSESS) a défini l'innovation sociale à la suite d'un rapport fait par le Groupe de travail Innovation Sociale. Puis en 2013, le projet de loi relatif à l'Économie Sociale et Solidaire intègre l'innovation sociale et la définit.

« 1. – Est considéré comme relevant de l'innovation sociale **le projet d'une ou plusieurs entreprises consistant à offrir des produits ou services** présentant l'une des caractéristiques suivantes :

<sup>1</sup> Traduction de « *People have always tried to find news solutions for pressing social needs* », Guide to social innovations, p.5

<sup>2</sup> L'innovation sociale : au-delà du phénomène, une solution durable aux défis sociaux, p13

<sup>3</sup> ESS, RSE, Entreprise Sociale et Développement Durable, p.4

« 1° Soit **répondre à des besoins sociaux non ou mal satisfaits**, que ce soit dans les conditions actuelles du marché ou dans le cadre des politiques publiques, de tels besoins pouvant être plus ou moins clairement exprimés ;

« 2° Soit **répondre à des besoins sociaux par une forme innovante d'entreprise**, par un processus innovant de production de biens ou de services ou encore par un mode innovant d'organisation du travail. Les procédures de consultation et d'élaboration des projets socialement innovants auxquelles sont associés les bénéficiaires concernés par ce type de projet ainsi que les modalités de financement de tels projets relèvent également de l'innovation sociale. »<sup>4</sup>

### Les grands principes de l'innovation sociale

Les projets d'innovation sociale se caractérisent par 4 grands principes<sup>5</sup> :

- Une réponse à des besoins sociétaux peu ou pas couverts ;
- Une **approche multi-dimensionnelle** (les projets peuvent concerner plusieurs aspects : produits, processus de mise en œuvre, distribution, ...);
- Un modèle de **gouvernance multi-partie prenantes** (construction et gestion des projets par des acteurs multiples : salariés, bénévoles, utilisateurs, ...);
- Un **ancrage territorial fort** (développement d'initiatives de proximité, mobilisation d'acteurs locaux, maintien d'une offre de biens et de services sur les territoires).

### Les acteurs de l'innovation sociale<sup>6</sup>

« **Les associations** constituent historiquement le plus grand laboratoire d'innovations sociales. Par leur proximité avec la population, elles sont très bien placées pour détecter les besoins nouveaux et leur apporter des réponses.

**Les fondations d'entreprises, les fondations reconnues d'utilité publique, les fondations de l'économie sociale**, très présentes dans d'autres pays montent en puissance en France souvent sur des thèmes d'innovation sociale.

**Les entreprises sociales**, initiatives à forme privée (associative, coopérative, Sarl...) à finalité sociale ou environnementale, constituent un secteur émergent qui repose souvent sur des innovations sociales.

**Les collectivités territoriales** sont de plus en plus engagées dans l'innovation sociale, parce qu'elles sont au contact direct des besoins des populations, parce qu'elles financent les associations, parce qu'elles sont de plus en plus placées sous contraintes pour assurer des services publics au meilleur rapport qualité/prix, en associant les usagers et en recherchant une forme de performance globale.

Si l'économie sociale et solidaire est un creuset d'innovations sociales, des **entreprises "classiques"** peuvent également développer des projets socialement innovants et apporter des réponses nouvelles aux besoins sociaux : en étant davantage solidaires de leur environnement ou en associant davantage leurs parties prenantes à leur gouvernance. »

### Les enjeux et les freins de l'innovation sociale

Selon la définition, l'innovation sociale consiste à répondre aux besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits par les actions et politiques actuelles.

Depuis la crise de 2009 qui a été suivie par une période de récession économique, les politiques publiques ont vu leur capacité à répondre aux besoins sociaux se réduire fortement. Les États membres de l'Union Européenne ont donc décidé de s'appuyer sur les acteurs de l'innovation sociale pour apporter des réponses aux enjeux sociétaux européens qui sont :

- Le vieillissement démographique ;
- Le chômage, notamment celui des jeunes ;
- Les changements technologiques ;
- Le changement climatique ;
- Les mouvements migratoires ;
- La pauvreté et l'exclusion sociale.

Pour cela, les politiques publiques doivent lever les freins<sup>7</sup> qui empêchent le développement des pratiques et

<sup>4</sup> Art. 10 ter du projet de loi relatif à l'Économie Sociale et Solidaire (texte modifié en deuxième lecture par le Sénat le 4 juin 2014)

<sup>5</sup> L'innovation sociale, un levier pour le développement des territoires, p.7

<sup>6</sup> L'innovation sociale, un levier pour le développement des territoires, p.6

<sup>7</sup> Comprendre l'innovation sociale, Freins et facteurs accélérateurs, p.1

l'accès aux innovations sociales.

Tout d'abord, les structures sociales innovantes rencontrent les mêmes difficultés que les entreprises porteuses d'innovations technologiques que sont la connaissance des dispositifs de financements et l'obtention de ces financements ainsi que les contraintes de gestion (compétences, aspects financiers et portage de projets). Les structures socialement innovantes ne font pas de demande d'aide à l'innovation à cause de cette méconnaissance des financements existants.

Cependant, la méconnaissance des dispositifs ne concerne pas uniquement les structures porteuses d'innovation sociale. « D'un côté, les organismes qui accompagnent et financent traditionnellement le secteur de l'économie sociale appréhendent encore mal la gestion du risque de l'innovation sociale, et n'ont pas la taille critique suffisante pour financer les innovations les plus ambitieuses à des stades de développement avancés. De l'autre, les organismes qui accompagnent et financent l'innovation « classique » appréhendent encore mal les spécificités de l'innovation sociale, notamment la question de sa rentabilité limitée. »<sup>8</sup>

Mais ce ne sont pas les seuls freins à l'innovation sociale. En effet, un autre frein important est celui lié à la structure porteuse de l'innovation sociale. « Elles sont également soumises à des contraintes spécifiques liées :

- à la forme juridique de l'entreprise sociale, notamment le statut associatif
- au type d'innovation : les entreprises sociales proposent souvent des innovations de services, en dehors du secteur industriel et ne faisant pas appel à une nouvelle technologie. Ces innovations mobilisent davantage les SHS<sup>9</sup>. Parmi les entreprises de l'échantillon qui ont accédé à une aide dédiée à l'innovation, on constate que toutes l'ont obtenue du fait du caractère technologique de leur innovation, sans tenir compte du volet « social » de leur innovation. »<sup>10</sup>

« Les rares entreprises socialement innovantes ayant bénéficié d'un dispositif de soutien à l'innovation classique ont été soutenues du fait du caractère technologique de l'innovation. »<sup>11</sup>

Pour encourager le développement des projets socialement innovants, il est essentiel d'améliorer les services de l'accompagnement et du financement de l'innovation sociale. Cela passe par plusieurs grands défis<sup>12</sup> à relever :

- Mieux caractériser l'innovation sociale.
- Concevoir des politiques publiques en faveur de l'innovation sociale et ouvrir les outils de financement et d'accompagnement de l'innovation à l'innovation sociale.
- Former et sensibiliser les acteurs de l'innovation classiques ; les acteurs de l'innovation sociale à l'accès aux financements classiques de l'innovation, au développement de modes de financement mixte.
- Encourager les démarches convergentes et pluridisciplinaires qui associent les chercheurs, la société civile, les entreprises, les associations.
- Favoriser l'échange de pratiques afin de générer des projets socialement innovants et diffuser les innovations sociales existantes.
- Mesurer les impacts.

Malgré toutes les améliorations en cours, l'innovation sociale continuera à être difficile à financer. En effet, « **L'innovateur social fait donc le travail de tout innovateur en s'intéressant aux besoins sociaux.** Mais il doit faire un travail supplémentaire : tandis que l'innovateur "classique" recherche les besoins solvables, les besoins auxquels l'innovateur social s'affronte sont souvent a priori non solvables. [...] Alors que l'étude de marché consiste à repérer des besoins mal satisfaits solvables, **l'analyse des besoins sociaux consiste à repérer des besoins mal satisfaits et à inventer une façon de les rendre solvables.** »<sup>13</sup>

### La prise en compte de l'innovation sociale dans les politiques publiques

L'amélioration des services de l'accompagnement et du financement de l'innovation sociale passe par l'intégration de l'innovation sociale dans les politiques publiques à différentes échelles.

Comme dit précédemment, l'**Union Européenne** a commencé à s'intéresser à l'innovation sociale à la suite de la crise financière et économique de 2009 et des répercussions qu'elle a eue sur la société dès 2009 avec la création d'un atelier sur l'innovation sociale. Ces travaux ont conduit à un changement de vision de la

<sup>8</sup> Innover pour répondre aux besoins sociaux, p.28

<sup>9</sup> SHS : Sciences Humaines et Sociales

<sup>10</sup> Comprendre l'innovation sociale, Freins et facteurs accélérateurs, p.1

<sup>11</sup> L'innovation sociale, un levier pour le développement des territoires, p.16

<sup>12</sup> Article "Enjeux et perspectives"

<sup>13</sup> Innover pour répondre aux besoins sociaux, p.19

croissance économique.

« [...] le système traditionnel a montré ses limites: la croyance selon laquelle **la croissance économique seule peut répondre aux besoins sociaux n'est plus valable** et l'innovation sociale souvent considérée comme un second choix en temps de crise devient une option sérieuse. La promotion de l'innovation sociale par les pouvoirs publics n'est pas une mode passagère, visant à apaiser le malaise social grandissant. **Les gouvernements cherchent dans les différents concepts de l'innovation sociale, des réponses créatives aux enjeux de la société actuelle**, liés au chômage, à la pauvreté, au vieillissement etc. »<sup>14</sup>

Cette nouvelle vision de l'économie a conduit l'Union Européenne à s'engager activement pour la reconnaissance de l'innovation sociale dans le cadre de la Stratégie Europe 2020, à travers l'initiative "Une Union de l'innovation" et le développement de mécanismes financiers (Fonds européens structurels et d'investissement ; programmes communautaires).

En France, les politiques publiques évoluent vers une prise en compte de l'innovation sociale. En 2009, le gouvernement a fait la demande d'un rapport sur l'innovation sociale qui a conduit à la constitution d'un Groupe de Travail sur l'Innovation Sociale. Le Groupe de Travail a fait des propositions afin d'améliorer la prise en compte de l'innovation sociale et favoriser son développement. En 2013, le projet de loi relatif à l'Économie Sociale et Solidaire donne une définition de l'innovation sociale et permet aux acteurs de l'innovation de s'approprier cette notion.

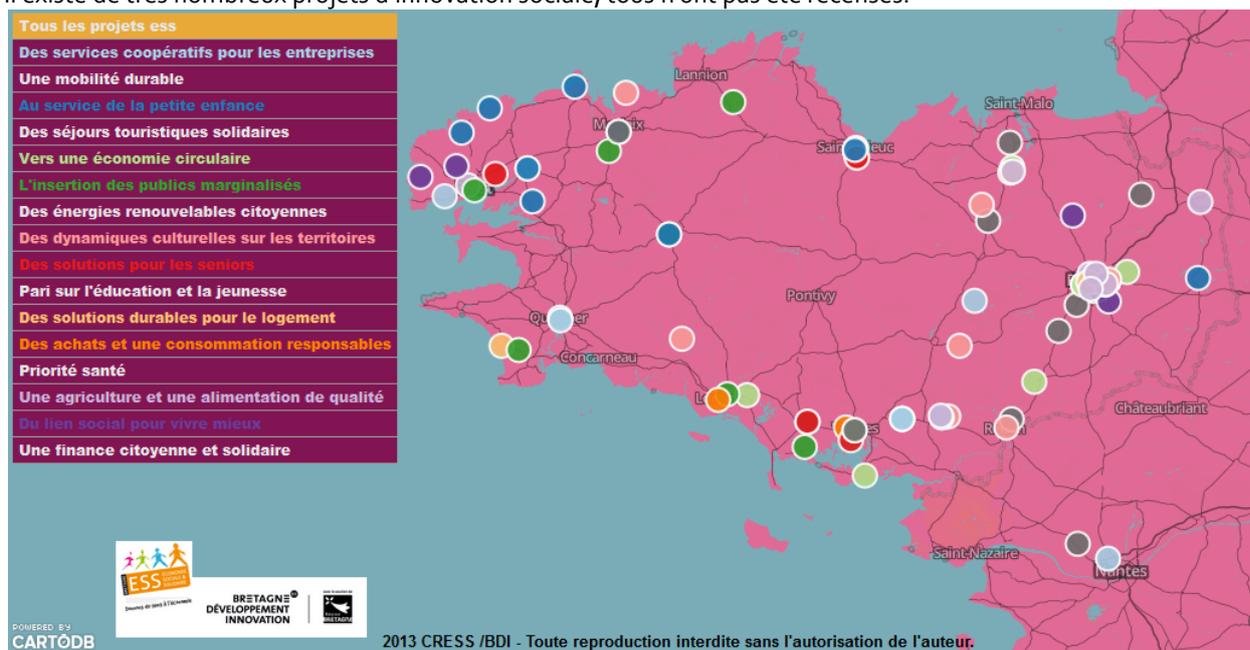
L'échelle politique la plus pertinente pour favoriser le développement de l'innovation, est sans nul doute celle de la Région. « **L'innovation est reconnue comme un facteur clé de la compétitivité régionale.** Pour autant, force est de constater la prédominance d'une conception technologique de l'innovation, primordiale certes, mais insuffisante. D'autres dimensions de l'innovation, comme **l'innovation sociale, constituent des leviers complémentaires essentiels pour identifier des réponses nouvelles aux grands enjeux sociétaux**, notamment en période de crise. »<sup>15</sup>

Certaines régions ont intégré l'innovation sociale dans leur Schéma Régional pour l'Innovation (SRI) et/ou dans leur politiques de soutien à l'Économie Sociale et Solidaire.

Les régions ont lancées des actions qui contribuent à répondre aux ambitions suivantes :

- Défendre une vision élargie de l'innovation
- Concevoir des politiques publiques en faveur de l'innovation sociale
- Faire des territoires les premiers écosystèmes d'appui à l'innovation sociale
- Mettre en réseau les acteurs de l'innovation sociale

En **Bretagne**, les acteurs porteurs de ces actions ont recensé des projets et structures socialement innovantes. Il existe de très nombreux projets d'innovation sociale, tous n'ont pas été recensés.



<sup>14</sup> L'innovation sociale : au-delà du phénomène, une solution durable aux défis sociaux, p.4

<sup>15</sup> Article "Contexte régional"

Source : Cartographie des innovations sociales en Bretagne

Sur le territoire **Cornouaillais**, 5 projets d'innovation sociale ont été repérés :

- Le Panier de la Mer - Atelier de mareyage (Saint-Guérolé) : L'insertion des publics marginalisés ; La lutte contre le gaspillage alimentaire.
- Anat Eo (Plovan) : Des solutions durables pour le logement (Habitat participatif ; Transitions immobilière, écologique, sociale, énergétique, alimentaire).
- Collectif TOMAHAWK (Querrien) : Une mutualisation de réseaux et de compétences, tour, organisation de concerts, secrétariat d'artiste.
- Laboscop (Quimper) : Un laboratoire de R&D de nouveaux produits et services au sein de la CAE Chrysalide.
- Boutique en ligne coopérative (Quimper) : Un service coopératif pour les entrepreneurs.

## Les outils

Je m'informe :

- Lettres de l'innovation sociale (CRESS Bretagne) : <http://www.ess-bretagne.org/component/acajoom/mailling/archive/listid-7/listtype-1.html>
- Les journées de l'innovation - Innov'Deiz : vidéos Youtube (<http://www.youtube.com/playlist?list=PLV3Ch2LM3alKOHeEtlM-Ys8WYQon3KmNg>)

J'agis

Rencontres avec des acteurs de l'innovation sociale

J'expérimente

## Liens avec le programme

## Cours

Tous  
niveaux

Semaine de la Solidarité Internationale | Semaine du Développement Durable | Semaine du Commerce Équitable |  
Semaine de l'Innovation Sociale

## Les contacts :

Des professionnels travaillent avec vous

Anne-Claire LUCAS : CICODES (Quimper)

## Stage d'observation :

Voir la liste sous la catégorie **Solidarité'**

## Pour aller plus loin

Consulter les fiches : ESS, Coopération, Développement Durable, Entrepreneurat Social

## Sources bibliographiques

### Portail de l'Économie Sociale et Solidaire en Bretagne

- Portail de l'ESS en Bretagne, page "L'innovation prend tout son sens" : <http://www.ess-bretagne.org/ess-innovation.html>
- Lettres de l'Innovation Sociale, CRESS Bretagne, disponible sur <http://www.ess-bretagne.org/component/acajoom/mailling/archive/listid-7/listtype-1.html>
- Cartographie des innovations sociales en Bretagne, Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire et Bretagne Développement Innovation, 2013, disponible sur <http://ressources.bdi.fr/cartes/ess.html>

### AVISE

- De quoi parle-t-on ?, AVISE, <http://www.avise.org/decouvrir/innovation-sociale/de-quoi-parle-t>
- Enjeux et perspectives, AVISE, <http://www.avise.org/decouvrir/innovation-sociale/enjeux-et-perspectives>
- Caractériser l'innovation sociale, AVISE, <http://www.avise.org/decouvrir/innovation-sociale/caracteriser-linnovation-sociale>
- Contexte européen et français, AVISE, <http://www.avise.org/decouvrir/innovation-sociale/contexte-europeen-et-francais>
- Contexte régional, AVISE, <http://www.avise.org/decouvrir/innovation-sociale/contexte-regional>
- Comprendre l'innovation sociale - 7 idées reçues sur l'innovation sociale, AVISE, décembre 2011, 2 p., disponible sur [http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201112\\_Avise%20IS\\_7IdeesRecues.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201112_Avise%20IS_7IdeesRecues.pdf)
- Comprendre l'innovation sociale - Freins et facteurs accélérateurs, AVISE, décembre 2011, 2 p., disponible sur [http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201112\\_Avise\\_IS\\_FreinsFacteursAccelerants.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201112_Avise_IS_FreinsFacteursAccelerants.pdf)
- L'innovation sociale, un levier pour le développement des territoires, ARF et AVISE, 2012, 28 p., disponible sur [http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201207\\_Avise\\_Guide\\_Innovationsociale.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201207_Avise_Guide_Innovationsociale.pdf)
- Innover pour répondre aux besoins sociaux, Clémence PATUREAU, décembre 2010, 97 p., disponible sur [http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201012\\_ClemencePatureau\\_ISThese.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201012_ClemencePatureau_ISThese.pdf)
- L'innovation sociale, ou les nouvelles voix du changement, Philippe DURANCE, janvier 2011, pp. 63-64, disponible sur [http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201101\\_PhilippeDurance\\_ISVoixChangement.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201101_PhilippeDurance_ISVoixChangement.pdf)
- Grille de caractérisation de l'innovation sociale, AVISE, 1 p., disponible sur [http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201311\\_Avise\\_IS\\_Grille.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201311_Avise_IS_Grille.pdf)
- PANORAMA 2013 - Les actions de soutien à l'innovation sociale en Région, ARF & AVISE, novembre 2013, 38 p., disponible sur [http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201311\\_Avise\\_Panorama\\_ISRegion.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/2014.0204/201311_Avise_Panorama_ISRegion.pdf)

- Rapport de synthèse du Groupe de travail Innovation Sociale, CSESS, décembre 2011, 45 p., disponible sur [http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/20140204/201112\\_CSESS\\_GTIS\\_Synthese.pdf](http://www.avise.org/sites/default/files/atoms/files/20140204/201112_CSESS_GTIS_Synthese.pdf)

Projet de loi relatif à l'économie sociale et solidaire (texte modifié en deuxième lecture par le Sénat), 4 juin 2014, disponible sur <http://www.senat.fr/petite-loi-ameli/2013-2014/564.html>

L'innovation sociale au service des politiques publiques : publication des premières fiches pratiques, CASI Bretagne, [http://www.casi-bretagne.org/outils/item/linnovation-sociale-au-service-des-politiques-publiques-publication-des-1eres-fiches-pratiques?category\\_id=12](http://www.casi-bretagne.org/outils/item/linnovation-sociale-au-service-des-politiques-publiques-publication-des-1eres-fiches-pratiques?category_id=12)

#### ThinkTank Pour la solidarité

- ESS, RSE, Entreprise Sociale et Développement Durable, Think tank européenne Pour la solidarité, janvier 2012, 19 p., disponible sur [http://www.pourlasolidarite.eu/IMG/pdf/3\\_EconomieSociale\\_ESS.RSE.EntrepriseSocialeEtDD.pdf](http://www.pourlasolidarite.eu/IMG/pdf/3_EconomieSociale_ESS.RSE.EntrepriseSocialeEtDD.pdf)

- L'innovation sociale : au delà du phénomène, une solution durable aux défis sociaux, Think tank européenne Pour la solidarité, décembre 2013, 19 p., disponible sur <http://www.oress-bretagne.fr/documents/l-innovation-sociale--au-dela-du-phenomene,-une-solution-durable-aux-defis-sociaux.html>

Guide to social innovation, Commission Européenne, février 2013, 72 p., disponible sur [http://ec.europa.eu/regional\\_policy/sources/docgener/presenta/social\\_innovation/social\\_innovation\\_2013.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/presenta/social_innovation/social_innovation_2013.pdf)

Cette fiche thématique a été réalisée par l'ADESS Cornouaille, qui la met à disposition de toute personne désireuse de promouvoir l'ESS auprès du public jeune.

**N'hésitez pas à l'enrichir et à nous faire part de vos propositions d'amélioration !**

**adess** **Cornouaille**

[www.adess29.fr](http://www.adess29.fr)