

Etude de cas

Epicerie Solidaire

Sommaire :

Article 1 - C'est quoi, une épicerie solidaire ?

Article 2 - Faire des études, ça coûte cher ?

Article 3 - Que trouve-t-on chez Epi-Sol ?

Article 4 - Comment est géré Epi-Sol ? Interview du président d'Epi-Sol

Article 5 - De qui est composé Epi-Sol/ c'est quoi le service civique ?

Article 6 - Extrait d'un dossier d'inscription pour accéder à une épicerie solidaire

Article 1 – C'est quoi une épicerie solidaire ?

13 décembre 2012, 1actu1jou



L'ACTU DU JOUR

1jour
1actu!

FRANCE

13 décembre 2012

Le mot du jour :
dignité

C'est quoi, une épicerie solidaire ?

Sais-tu que la pauvreté s'accroît en France ? Selon l'INSEE, un institut de statistique, 8,6 millions de personnes étaient considérées comme pauvres en 2010, soit 14 % de la population. Cela signifie qu'elles vivent avec moins de 964 euros par mois. Pour aider ces personnes, des projets ont vu le jour, comme les épiceries sociales et solidaires. Leur particularité est de vendre des produits beaucoup moins chers que dans un supermarché. 1jour1actu s'est rendu à l'épicerie solidaire Maillol, à Toulouse.



Sur cette photo, tu peux voir Priscilla (à gauche) et une cliente de l'épicerie (à droite). Priscilla travaille à l'épicerie solidaire Maillol, à Toulouse. Si les produits vendus sont moins chers que dans un supermarché normal, les clients doivent tout de même payer ce qu'ils ont choisi. Priscilla s'occupe d'encaisser leurs achats. (© Pauline Martineau)

Le reportage du jour :

Il est 15 h 30, mardi, dans le quartier du Mirail, à Toulouse. Entre les grandes barres d'immeubles, se dresse un petit bâtiment. C'est là que se trouve l'épicerie solidaire Maillol.

Ce magasin ressemble à toutes les autres épiceries. Il y a des rayons, des personnes en train de faire leurs courses et une caisse. Pourtant, quand tu lis les étiquettes, tu te rends compte que les produits vendus sont bien moins chers qu'ailleurs, entre 10 et 30 % du prix de base.

Par exemple, un paquet de pâtes qui coûte un euro dans un supermarché va être revendu trente centimes dans une épicerie solidaire.



www.1jour1actu.fr p. 1

Article 1 (suite) : C'est quoi une épicerie solidaire ?

13 décembre 2012, 1actu1jou



L'ACTU DU JOUR



FRANCE

13 décembre 2012

Faire payer moins cher est le principe de ces établissements ouverts aux personnes qui n'ont pas les moyens d'acheter leur nourriture dans les autres commerces.

À l'épicerie Maillol, tu rencontres des personnes âgées, des salariés, des étudiants, des personnes seules, des familles ou des chômeurs. Leur point commun est de manquer d'argent pour vivre correctement. L'épicerie les aide sans qu'ils aient l'impression de perdre leur dignité.

Des produits de qualité

« Dans les rayons, tu trouves tout ce dont tu as besoin », explique Patricia Rameau, la présidente de l'épicerie. Il y a les produits de base, comme les pâtes et les boîtes de conserve. Mais tu as aussi des fruits et des légumes, des produits surgelés, des yaourts, du fromage, des produits pour faire le ménage et même des produits de beauté de marque. Bref, il y a tout ce que tu trouves dans un supermarché ordinaire.

Pour proposer les produits à petit prix, Patricia et son équipe ont leurs astuces et leurs réseaux. Ils trouvent des produits à bon prix et de qualité, notamment grâce à des associations et des grandes surfaces.

Christine veut rester digne

Christine est une cliente du magasin, elle le fréquente depuis le mois de juillet. Toutes les semaines, elle vient faire ses courses. C'est une amie qui lui a conseillé de venir. Grâce à l'épicerie solidaire, elle a pu rembourser ses dettes de loyer et peut se nourrir correctement.

L'épicerie solidaire Maillol fête ce mois-ci son premier anniversaire. Aujourd'hui, elle accueille un peu plus de trois cents personnes.

POURQUOI EN PARLE-T-ON ?

Parce qu'une grande conférence de lutte contre la pauvreté s'est ouverte à Paris lundi 10 décembre. Suite à cette conférence, le gouvernement s'est engagé à aider les plus démunis.

LE QUIZ DU JOUR

1. En France, combien de personnes sont considérées comme pauvres ?

- ☐ 86 000 000.
- ☐ 8 600 000.
- ☐ 860 000.

2. Quelle est la particularité d'une épicerie solidaire ?

- ☐ Elle vend les produits moins chers.
- ☐ Elle donne de la nourriture.
- ☐ Elle prépare des repas.

3. Combien de personnes l'épicerie Maillol accueille-t-elle ?

- ☐ 450 personnes.
- ☐ 250 personnes.
- ☐ 300 personnes.

LE MOT DU JOUR :

Le mot **dignité** vient du latin **dignitas**, qui signifie « fait de mériter ». La dignité est le respect que mérite quelqu'un ou quelque chose. La dignité, c'est aussi une attitude qui se traduit par le calme ou la discrétion dans des moments difficiles. On parle d'une personne digne.

Article 2 – Faire des études, ça coute cher ?

Paroles d'étudiants

Maxime, 20 ans, en première année de DUT services et réseaux de communication

"Le plus important, c'est d'être un bon gestionnaire"

(Etudiant à Brest)

Depuis deux ans, Maxime prépare son entrée dans la vie étudiante. Il a tout anticipé : économiser une partie de son argent de poche, mettre de côté une partie de ce qu'il gagné l'été, l'achat d'une partie de son équipement... Il vient de commencer un DUT (diplôme universitaire de technologie qui se déroule en 2 ans) services et réseaux de communication. Ce fou d'informatique pilote tout de son ordinateur. Il gère ses revenus qui proviennent d'une bourse de 235 €, d'une allocation logement de 205 €. Maxime possède aussi un petit capital alimenté par ses boulots d'été. *"Pour ne jamais être à découvert, ma plus grande hantise, je ne fais pas d'excès"* : 295 € de loyer, 32 € pour Internet, 18 € pour son téléphone portable, 25 € pour les transports publics et 90 euros pour la nourriture et les extras. Toute cette rigueur n'empêche pas des petits caprices.

« Parfois, je ne sait pas comment finir le mois... C'est souvent des pâtes au beurre... »

L'addition pour Maxime

Revenus : 440 €

Dépenses : 460€

Résultat : - 20 €

Virginie, 22 ans, en master 1 de psychologie du travail (Etudiante à Lyon)

Virginie est une fonceuse. Son emploi du temps est surchargé. Elle a signé un contrat de travail de 9 heures par semaine au cinéma UGC ciné cité qui lui rapporte 325 € par mois. Et un peu plus si elle fait des heures supplémentaires. En plus de cet emploi elle est bénévole pour une association. Inscrite en master 1 de psychologie du travail. Ses revenus sont complétés par une bourse de 257 € et une aide au logement de 100 €. Elle dispose d'un budget suffisant pour assumer le loyer de son appartement, 430 €, une facture de téléphone qu'elle juge astronomique, 60 €, les dépenses en alimentation, 100 €, mais aussi sa moto dont l'assurance et les réparations lui coûtent 80 € par mois. *« Je suis juste tous les mois, je ne peux pas me de faire beaucoup de sorties. »*

« Avec la hausse du prix des aliments, je ne peux pas me permettre de manger de la viande tous les jours, ni de m'offrir des paquets de gâteaux. »

L'addition pour Virginie

Revenus : 658 €

Dépenses : 670 €

Crédit : + 12 €

Article 3 – Que trouve-t-on chez Epi-Sol ?

Liste des prestations :

L'épicerie

Les étudiants peuvent y trouver des produits de première nécessité entre 10% et 30% du prix pratiqué dans la grande distribution :

- des denrées alimentaires non périssables (pâtes, riz, conserves, farine, sucre, lait...);
- des produits d'hygiène (brosses à dents, tubes de dentifrice, savons, produits de premiers soins...);
- des produits de nettoyage (liquide vaisselle, éponges, produits d'entretien courants);
- des fournitures scolaires (papier, cahier, stylos...).

Ces lieux comportent également un espace dédié à l'information sur les aides sociales à destination des étudiants, avec la possibilité d'entrer en contact avec des assistantes sociales, avec tout un système d'informations sur la santé et la prévention, particulièrement sur les questions de nutrition et de bien-être.

Les services indispensables

- l'accès à internet (formalités administratives, recherche d'emploi...);
- des photocopies à moindre prix;
- l'accueil et l'orientation des étudiants (sur des questions sociales, juridiques, d'accès aux soins...);
- une interaction forte avec les assistantes sociales du CROUS;
- des avantages ou gratuités sur les loisirs (événements sportifs, concerts, manifestations culturelles...);
- l'accès au milieu associatif étudiant;
- un tableau d'affichage indiquant les covoiturages, le troc...;
- des fiches recettes;
- des fiches comment équilibrer son budget alimentaire...

Article 4 – Comment est géré Epi-Sol ? Interview du président d'Epi-Sol ?

Comment est géré Epi-Sol ?

Epi-Sol est en grande partie gérée par une équipe de bénévoles étudiants. De nombreuses filières d'études (Droit, Sciences, Economie) et donc de compétences sont représentées dans cette association. Pour épauler ce corps de bénévoles et de responsables associatifs, Epi-Sol fait appel à des services civiques.

Les responsables d'Epi-Sol mettent en place des conventions de stage avec les universités afin d'accueillir des étudiants stagiaires.

En février dernier, le doyen de l'université s'est exprimé au sujet des étudiants : « *La force des étudiants, c'est leur détermination et leur solidarité, et c'est cette force qui, nous en sommes convaincus, permettra à Epi-Sol de s'affirmer comme un grand projet de solidarité et d'économie sociale et solidaire dans notre région.* »

Interview du président d'Epi-Sol :

Journaliste : Bonjour Monsieur KERRAIN.

S.KERRAIN : Bonjour, merci de me recevoir.

Journaliste : Pouvez-vous vous présenter à nos auditeurs ?

S.KERRAIN : J'ai 21 ans, je suis étudiant en 3^{ème} année de Droit et président d'Epi-Sol.

Journaliste : Président d'une association à votre âge, c'est pas trop compliqué ?

S.KERRAIN : Ça demande beaucoup de temps, mais c'est très enrichissant. Mais je ne suis pas tout seul, les autres bénévoles d'Epi-Sol m'aident beaucoup, on forme un groupe.

Journaliste : En tant que président, c'est vous qui prenez les décisions importantes ?

S.KERRAIN : Les décisions importantes sont discutées au sein du Conseil d'Administration de l'association. Toutes nos décisions sont soumises au vote. Ce qui fait la force d'une association c'est l'esprit de groupe, on prend toujours de meilleures décisions en groupe que tout seul.

Journaliste : D'accord. Mais c'est quoi un Conseil d'Administration.

S.KERRAIN : Le Conseil d'Administration, c'est un groupe de personnes élues qui est chargé de gérer l'association. Par exemple, le Conseil d'Administration d'Epi-Sol est composé de 10 membres bénévoles.

Journaliste : Pour finir une dernière question. Tout le monde peut aller faire ses courses à Epi-Sol ?

S.KERRAIN : Non, seul les étudiants peuvent acheter des produits chez Epi-Sol.

Article 5 – De qui est composé Epi-Sol/ c'est quoi le service civique ?

De qui est composé Epi-Sol ?

24 personnes permettent à Epi-sol de fonctionner. Il y a 21 membres bénévoles, 2 services civiques et un stagiaire.

- Sur ces 21 membres bénévoles, 10 font parties du conseil d'administration d'Epi-Sol. Ce conseil d'administration se réunit 2 fois par mois. Lors de ces réunions, les 10 membres débattent du futur de l'association (Où trouver de l'argent pour l'association ? Comment trouver des bénévoles ? Comment faire connaître l'association ?)
- 1 bénévole est comptable de l'association. C'est lui qui s'occupe des comptes de l'association.
- 10 bénévoles participent à la collecte des produits et au fonctionnement de l'épicerie. Certains sont présents 30 minutes par semaine, 2 heures par semaine, d'autres 3 heures par semaine.
- 2 personnes réalisent un service civique au sein de l'association. Ces deux personnes sont présentes 24 heures par semaine à l'épicerie. Ils mettent les produits en rayon, ils servent les clients, ils donnent des conseils aux étudiants.
- 1 étudiant est en stage au sein de l'association, son but est de faire connaître l'association auprès des étudiants, en quelque sorte il fait la publicité.

C'est quoi le service civique ?


Un engagement volontaire au service de l'intérêt général, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, sans conditions de diplôme ; seuls comptent le savoir-être et la motivation.

Le Service Civique, indemnisé 573 euros net par mois, peut être effectué auprès d'associations, de collectivités territoriales (mairies, départements ou régions) ou d'établissements publics (musées, collèges, lycées...), sur une période de 6 à 12 mois en France ou à l'étranger, pour une mission d'au moins 24h par semaine. Un engagement de Service Civique n'est pas incompatible avec une poursuite d'études ou un emploi à temps partiel.

Il peut être effectué dans 9 grands domaines: culture et loisirs, développement international et action humanitaire, éducation pour tous, environnement, intervention d'urgence en cas de crise, mémoire et citoyenneté, santé, solidarité, sport.

Article 6 - Extrait d'un dossier d'inscription pour accéder à une épicerie solidaire (Exemple d'Agoraé).

Source : Fédé B



Agoraé

Etre usager de l'Agoraé

Etre usager de l'Agoraé, c'est adhérer aux principes et aux valeurs de l'Agoraé.

L'Agoraé, c'est l'entraide, la solidarité, le respect, de la participation et de l'implication.

L'Agoraé c'est une épicerie sociale et solidaire.

D'où viennent les produits de l'Agoraé ?

Les denrées alimentaires et autres produits que nous proposons proviennent de diverses sources :

- Aide alimentaire de l'Etat (Plan National d'aide Alimentaire).
- Aide alimentaire Européenne (Plan Européen d'Aide aux Démunis)
- Achats sur fonds propres réalisés grâce aux subventions
- Dons de particuliers (Collecte)

Les produits sont revendus à 10% de leur prix en grande surface. L'Agoraé est une aide venant en complément de tes revenus personnels, cette aide n'a pas vocation à subvenir totalement à tes besoin mais bien de venir en appui à des propres courses. C'est pourquoi tu dispose d'une limite de 5€ par mois pour tes achats dans l'Agoraé ce qui correspond donc à 50€ en grande surface.

Mais l'Agoraé c'est aussi un lieu de vie, des événements et des animations :

De plus les usagers s'engagent à participer à la vie de l'Agoraé. Pour être acteur de la solidarité étudiante et faire vivre l'Agoraé, il est important que chacun soit moteur d'une solidarité active : « s'aider soit même... aider les autres ! ».

Comment t'investir ?

Toute initiative est la bienvenue, il est important que chacun ait une démarche de participation volontaire dans l'Agoraé. Tu peux monter des projets, proposer des services, participer aux animations mises en place.

Un projet ? Nous t'accompagnons !

L'Agoraé n'a pas pour simple vocation l'apport d'une simple aide alimentaire, elle est présente pour te fournir les outils et un accompagnement dans la réalisation de tes envies, tes projets ne se feront pas sans toi ! Les ressources les plus précieuses sur lesquelles tu pourras compter viennent de toi, le soutien de l'Agoraé a pour objectif de t'accompagner vers un retour à l'indépendance. Dans l'objectif d'être acteur de l'aide dont tu bénéficies, il est primordial de manifester ton intérêt en participant à la vie de l'Agoraé et aux activités proposées. L'Agoraé existe aussi pour créer du lien social et de la mixité. Elle doit devenir ton Agoraé, un lieu chaleureux où tu aimeras passer du temps et t'investir.

MOTIVATION DE LA DEMANDE

Répondre aux questions suivantes de la manière la plus complète :

1) Pour quelle(s) raison(s) demandes-tu une aide de l'Agoraé ?

-
-
-
-

2) Quelle est la nature de ton projet ? Comment projettes-tu l'économie engendrée par l'épicerie solidaire ?

-
-
-
-

3) Dans quelle mesure et de quelle façon souhaites-tu prendre part au projet de l'Agoraé ?

-
-
-
-

CALCUL DES RESSOURCES

RESSOURCES		CHARGES	
Revenus et indemnités		Loyer (sans déduction APL ou AL)	
Bourse d'étude		Électricité / Gaz	
AAH		Chauffage	
Allocations familiales		Eau	
Allocations logement		Téléphone portable	
Pension alimentaire		Téléphone fixe	
Aides familiales		Internet	
Autres		Assurances (logement, véhicule, complémentaire santé...)	
		Frais de transport ou carburant (incontournables : emploi, études)	
		Emprunts (frais de scolarité, fournitures scolaires, locapass, permis, ordinateur...)	
		Trop-perçu CAF/CROUS ou autres à rembourser	
		Taxe habitation / impôts sur le revenu	
		Frais de garde	
		Pension alimentaire	
Total		Total	
Autres		Autres	

RAV Mensuel : (Ressources-charges)/ Nombre de pers dans le foyer

Epicerie Solidaire

Pour quelles raisons cette structure a-t-elle été créée ?

Permettre à tout le monde de pouvoir acheter ce dont il a besoin pour vivre ; aider les personnes avec peu de revenu à vivre correctement et sans qu'ils aient l'impression de perdre leur dignité.

Qui prend les décisions ?

Le conseil d'administration et le président de l'association qui gère l'épicerie solidaire.

Quels sont les moyens humains, matériels et financiers dont l'entreprise a besoin pour fonctionner ?

Qui sont les clients ?

Toutes personnes n'ayant pas suffisamment de moyens pour acheter dans les autres commerces (les personnes âgées, salariés, les étudiants, les personnes seules, les familles ou les chômeurs) et vivre correctement.

Une équipe de bénévoles puis dans certaines épiceries, il y a aussi des salariés, des personnes en services civiques ou en stages.

Les produits proposés sont les produits de base non périssables (pâtes, riz, conserves, ...), des fruits, des légumes, des produits surgelés, des produits laitiers (yaourts, fromages, ...) des produits de nettoyage, des produits d'hygiène et des fournitures scolaires basiques (crayons, papiers, cahiers, ...).

Qui sont les fournisseurs ?

Les associations, les grandes et moyennes surfaces, les aides alimentaires de l'Etat et de l'Union Européenne ainsi que des dons de particuliers.

Quels sont les produits que l'entreprise produit ?

Vente de tous types de produits ; accueil et conseil des personnes (assistante sociale, ...) ; proposition de services (ex. faire des photocopies, avoir accès à internet, ...)