

WEBCAN

Des cours d'initiation au numérique pour les seniors par des juniors !

Comment accompagner l'autonomie numérique des personnes seniors ?

C'est pour répondre à cette priorité sociétale qu'est né le projet WEBCAN.

Ainsi, la classe de 1^{ère} Métiers de la Vente et du Commerce du lycée Daniel Balavoine de Bois-Colombes (92) propose tous les mercredis des séances d'apprentissage au numérique (ordinateur, tablette et smartphone). Les cours sont personnalisés : chaque senior est accompagné individuellement durant 2 heures par un élève. Et les besoins sont nombreux : créer un compte AMELI, organiser son bureau de travail, télécharger des applications, réserver un billet de train, envoyer des mails avec pièces-jointes etc....

Les élèves travaillent de manière collaborative avec la mairie de Bois-Colombes, le CCAS et les associations sociales et culturelles afin de repérer et d'accompagner au mieux les personnes victimes de cette fracture numérique.

Le résultat ? Des seniors ravis de cette initiative qui renforce le lien intergénérationnel et développe l'autonomie numérique. Certains peuvent aujourd'hui être totalement indépendant pour rechercher une recette, rédiger un courrier, réaliser une affiche pour l'association dont ils sont bénévoles ou encore créer un compte sur un réseau social et retrouver de la famille !

Ce projet a également d'autres vertus : il mobilise, responsabilise et valorise les élèves qui se voient nécessairement amenés à développer des compétences nécessaires au monde du travail : savoir-être, esprit d'équipe, persévérance, aisance relationnelle, auto-évaluation...

Le projet a déjà été récompensé deux fois par le prix de l'Education Citoyenne.

Prochaine étape : étendre le projet aux villes voisines en sensibilisant les élèves à l'autonomie numérique des seniors afin de répondre à leurs besoins et de maintenir le lien social.

Accompagnement sur PC Portable personnel



Séance Vue d'ensemble



Accompagnement sur Smartphone personnel



Accompagnement sur poste informatique Fixe

