

EN PLEINE CROISSANCE, ETTIC, LA PLATEFORME D'EMPLOI SOCIALE ET SOLIDAIRE, SPÉCIALISÉE DES PAYS DE LA LOIRE, S'OUVRE À DE NOUVEAUX TERRITOIRES.

Dossier de presse 2022

EN JUILLET 2019, PRÈS DE NANTES, NAISSAIT ETTIC; UNE AGENCE DÉDIÉE À L'EMPLOI PAS TOUT À FAIT COMME LES AUTRES. SA PARTICULARITÉ ? ÊTRE PHYDIGITALE ET EXCLUSIVEMENT DÉDIÉE AUX MÉTIERS DU SANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL, SOCIAL ET SERVICE À LA PERSONNE.

Créée par Marc MARHADOUR, alors dirigeant de l'ADAPEI de Loire-Atlantique et Yann LARGEAUD, ancien éducateur spécialisé, en collaboration avec de nombreuses associations des Pays de la Loire, ETTIC (Entreprise de Travail Temporaire d'Intérêts Collectifs) est indépendante, coopérative et non lucrative.

Portrait d'une plateforme devenue, en moins de trois ans, un acteur majeur sur l'emploi dans ces secteurs.



## La création

L'histoire d'ETTIC commence début 2017 à la suite de constats liés à l'emploi dans le secteur du social, médico-social et aide à domicile. Trop grand nombre de CDD, précarité - même en CDI, manque de remplaçants..., sont autant de problématiques sur lesquelles il était important de se pencher et c'est Marc Marhadour, très au fait de ces dernières du fait de sa fonction de dirigeant de L'ADAPEI Loire-Atlantique à ce moment-là, qui se lança dans ce projet.

Via des hypothèses de travail et des expérimentations sur le terrain, il constata rapidement que structurer, dans la durée et par type d'emploi, l'organisation des remplacements et mutualiser les compétences de chaque candidat - sur un plus grand nombre d'établissements et services - étaient des axes de travail évidents. Plusieurs solutions furent donc imaginées.

C'est finalement une plateforme initialement développée pour les pharmacies qui lui inspira une partie du concept de ETTIC. Aidé de plusieurs associations ligériennes telles que les ADAPEI de la Région, l'ADT44, l'APAJH44, l'APEI Ouest et Linkiaa, le projet fût transposé aux secteurs du social, médicosocial, aide à domicile et une étude de faisabilité était lancée. Elle fût menée par Yann Largeaud, ancien éducateur spécialisé fort de 20 ans d'expérience dans 6 départements et plusieurs établissements, désormais porteur de projet en Vendée avec l'idée d'une plateforme dédiée à ces mêmes secteurs en tête.

Suite à une étude qui se révéla positive, c'est en couplant ces deux projets, en unissant leurs convictions, en s'appuyant sur leurs constats communs et leurs expériences professionnelles que ETTIC a finalement pris forme.

« La naissance de ETTIC a été le fruit de la conjugaison de l'utilité sociale, de l'efficience, de l'agilité digitale, de la connaissance des métiers avec des valeurs entrepreneuriales et partage coopérative de la valeur ajoutée entre associés »

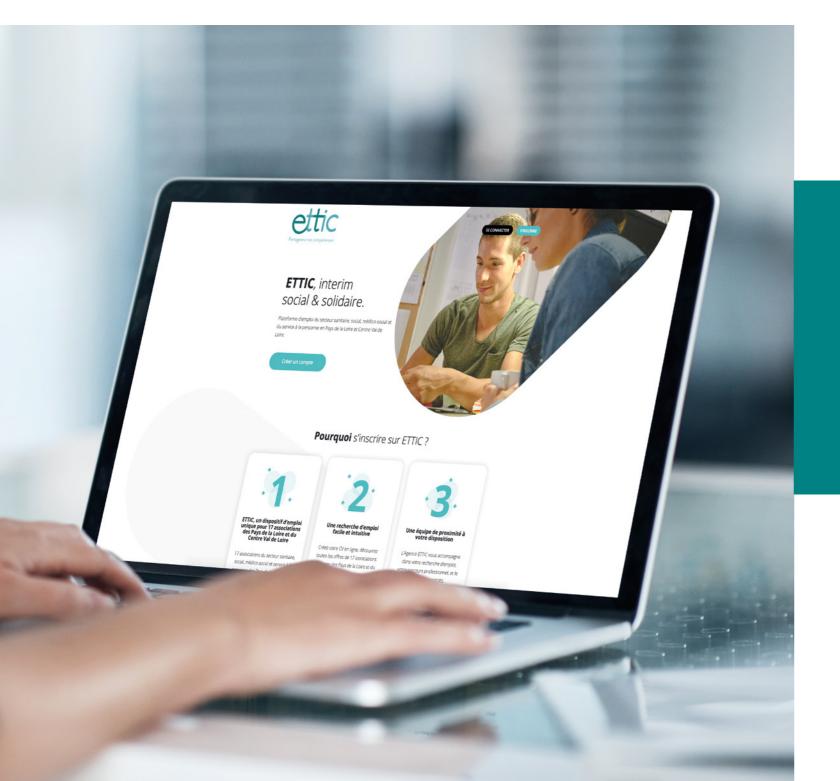
explique Marc Marhadour, Président de ETTIC.

L'AGENCE ETTIC FÛT OUVERTE LE 5 JUILLET 2019. LA PLATEFORME EN LIGNE ETTIC.ORG, QUANT À ELLE, FÛT LANCÉE LE 17 SEPTEMBRE. LE 27, SOIT 10 JOURS PLUS TARD, LE PREMIER CONTRAT ÉTAIT SIGNÉ ET L'AVENTURE ETTIC COMMENÇAIT.

# ETTIC, la solution pour faciliter l'emploi

La crise de 2020 l'a démontré ; les secteurs du sanitaire, médico-social, social et service à la personne doivent pouvoir faire face à l'urgence.

Dans ce cadre et ce contexte de recrutement complexe, ETTIC apporte une solution pour des établissements spécialisés mais aussi pour les chercheurs d'emplois ou de remplacements, diplômés ou non, souvent livrés à eux-mêmes tant en matière de recrutement et ressources humaines que de recherches de postes ou de courtes missions.



« La création d'ETTIC s'appuie sur mon parcours. J'ai été remplaçant et à la place des intérimaires. J'aurais aimé, dans les moments plus creux, pouvoir m'adresser à quelqu'un qui comprenne mon secteur, puisse me faire connaître des autres et m'accompagner dans mon parcours professionnel. Plus tard, en tant que chef de service, malgré mon petit carnet d'adresse, j'ai vécu l'épuisement des équipes, faute de remplaçants, et la difficulté pour moi de les trouver à toute heure du jour et de la nuit. Nous sommes un des secteurs qui a le plus de besoins en personnel en CDD ou intérim – et ce, même avant la crise sanitaire. Il fallait alors un outil compétent, rapide, sécurisé et spécialisé pour contrer les manques dans les établissements et les emplois non pourvus par manque de visibilité. C'est sur ces ressentis et expériences que nous avons fondé ETTIC et sa plateforme »

poursuit Yann Largeaud, Directeur Exécutif de ETTIC.



1 seule plateforme métier pour trouver un emploi : ettic.org



Un seul CV en ligne visible et diffusé auprès de nos associations majeures de l'Ouest.



Une équipe à vos côtés pour vous accompagner dans vos recherches d'emploi et votre parcours professionnel.

Afin de permettre une mise en relation facilitée, une réactivité sans équivalent, ETTIC s'est entourée, dès sa création, d'agences et de collaborateurs issus des secteurs couverts par l'agence : sanitaire, médico-social et d'aide à la personne. Les expériences de chacun et leur connaissance du bassin d'emploi et du tissu économique de leur région est une force qui leur permet de répondre précisément à tous les besoins et aux préoccupations de chacun.

En privilégiant les contacts en direct, en simplifiant la mise en relation et en faisant de la plateforme un endroit dans lequel l'intérimaire est maître de ses choix, ETTIC a su se démarquer et devenir un apporteur de solution dans les domaines qu'elle couvre.

# ettic.org, une plateforme inédite et innovante pour l'emploi du secteur sanitaire, médico-social, social et aide à la personne

Lancée en septembre 2019, la plateforme ettic.org s'inscrit dans une stratégie phydigitale afin d'offrir à chaque utilisateur un outil professionnel, fonctionnel et simple d'utilisation, accessible 7j/7j, 24h/24. L'objectif est à la fois de faciliter, rendre plus fluide les recherches et gagner du temps dans la prise de contact et le recrutement.

Ettic.org est à la fois novatrice, simple et gratuite pour les candidats en recherche d'emploi. En quelques clics, la plateforme numérique d'aide au recrutement relie chaque jour des milliers de CV de candidats et leurs disponibilités aux centaines d'offres d'emplois proposées par les établissements employeurs, appelés également « associations coopératrices ».

Via cette plateforme, ETTIC met directement en relation le recruteur et le demandeur d'emploi ou de missions. Chaque partie peut se contacter en direct via la plateforme, par téléphone ou mail et, contrairement à une agence classique, ETTIC n'impose pas de candidats à l'établissement recruteur ou, à contrario, une offre d'intérim aux candidats intérimaires. Chacun peut avoir une totale flexibilité et la liberté de choisir avec qui il veut travailler. ETTIC intervient uniquement après l'accord des deux parties et de l'intention d'embauche pour prendre la main sur toutes les démarches administratives.

Plus qu'un facilitateur de recrutement, ETTIC englobe tout le processus de l'insertion professionnelle en conseillant et orientant les intérimaires sur des formations diplômantes ou des postes évolutifs afin de les faire monter en compétences. Elle crée ainsi un vivier de candidats diplômés, indispensables pour les établissements et les associations coopératrices.

« Chaque jour, de manière intuitive et fonctionnelle, ETTIC va permettre une synergie entre les établissements employeurs et les futurs candidats intérimaires. ettic.org est plus qu'un outil facilitant le recrutement, c'est une vraie approche différenciante de l'intérim pour le secteur »

résume Yann Largeaud.



GRATUITE ET ACCESSIBLE EN CONTINU, ETTIC.ORG EST OUVERTE À TOUS TYPES DE PROFILS, DIPLÔMÉS OU NON, QUI SOUHAITENT TRAVAILLER DANS LE SECTEUR SANITAIRE, MÉDICO-SOCIAL, SOCIAL ET AIDE À LA PERSONNE.

INSCRIPTION INTUITIVE ET FLUIDE, ADAPTABILITÉ AUX CONTRAINTES DE CHACUN, DÉMARCHES ADMINISTRATIVES RAPIDES, DÉMATÉRIALISÉES ET SÉCURISÉES, ACCOMPAGNEMENT PAR UN CHARGÉ DE RECRUTEMENT, ETC. SONT AUTANT D'ATOUTS QUE PROPOSE ETTIC AUX INTÉRIMAIRES.

Pour les associations coopératrices, ETTIC propose une solution digitale et physique rapide et efficace, adaptée à leurs besoins en ressources humaines, souvent spécifiques.

Choix de recrutements en direct, démarches facilitées, optimisées et sécurisées, documents dématérialisés, vivier de profils d'intérimaires sans cesse actualisé,... ETTIC rend le recrutement du personnel remplaçant plus simple et plus fluide et offre un gain de temps considérable aux recruteurs de ces établissements.

## ETTIC, L'AGENCE D'EMPLOI SPÉCIALISÉE DES PAYS DE LA LOIRE, POURSUIT SON IMPLANTATION.

Installée à Basse-Goulaine près de Nantes depuis son ouverture, ETTIC est née grâce aux soutiens d'associations et d'entreprises en Pays de la Loire. Soutenue, dès sa création, par 7 associations telles que l'ADAPEI Loire-Atlantique, l'ADT44, l'APAJH44,... et fût également épaulée par France Active, Les Scop, Harmonie Mutuelle, l'USS Nantes Factory, l'ARS des Pays de la Loire et la Région Pays de la Loire.

« On a eu la chance d'être très soutenu au démarrage et ce sont des soutiens qui comptent beaucoup quand on se lance. Au-delà des associations partenaires, c'est aussi parce que des organismes locaux ont cru au projet dès le début que ETTIC a pu se lancer »

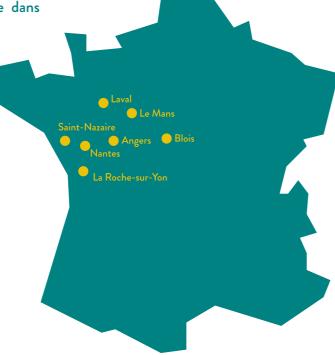
expliquent Marc Marhadour et Yann Largeaud.

Acteur montant de la région Pays de la Loire et du Loire et Cher, ETTIC travaille aujourd'hui en collaboration avec 27 grandes associations de la région. Elle a généré 60 000 contrats de missions en deux ans et demi et a aujourd'hui près de 6 000 CV en ligne sur sa plateforme.

Forte de 6 antennes sur le territoire - une à Laval depuis septembre 2019, une à Angers depuis juin 2020, une au Mans ouverte en novembre 2020, une à Saint-Nazaire et une à Blois en octobre 2021 et une à La Roche-sur-Yon en mars 2022 - ETTIC couvre désormais toute la région Pays de la Loire.

En plein développement, ETTIC s'ouvre également à de nouveaux territoires courant 2022 comme dans le Loiret et la Creuse.

Une prouesse pour une si jeune entreprise indépendante.

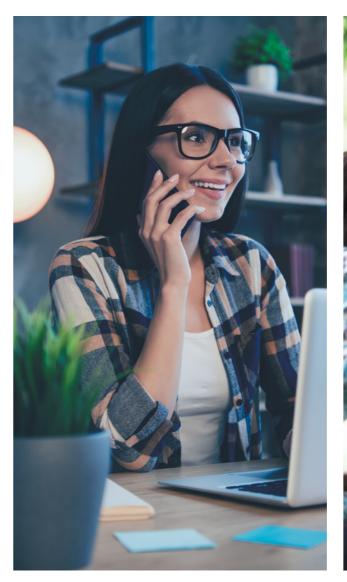


# ETTIC SOLIDARITÉ, le projet qui ouvre de nouvelles perspectives

En parallèle, dès le début de la crise sanitaire, ETTIC a créé ETTIC Solidarité. Ce dispositif, gratuit et sans engagement, permet aux établissements du secteur social et médico-social <u>non lucratifs</u> de bénéficier, sans être coopérateur de ETTIC, de la plateforme ettic.org.

Ce réseau d'entraide sans engagement est totalement gratuit et ouvert à toutes et à tous. Il permet aux candidats, diplômés ou non, de valoriser leurs expériences et leurs compétences en se rendant disponibles pour des CDD au sein d'établissements, non coopérateurs, en manque de personnel.

Créé récemment, ce réseau est en passe de regrouper plus de 40 associations présentes sur toute la France et de nombreux postulants prêts à être mobiles pour exercer ou apprendre leur métier sur le terrain.





### Chiffres clés\*

Depuis 2019, ETTIC c'est :

**27 associations partenaires** en Pays de la Loire et Loire et Cher (vs 7 lors du lancement, 30 mois plus tôt) ou organismes gestionnaires coopérateurs et d'autres sont à venir sur 2022

Près de 6 000 profils en ligne sur la plateforme

Près de 3 300 intérimaires ayant au moins une fois travaillé par le biais d'ETTIC

1000 salariés intérimaires en moyenne par mois

Plus de 4 500 missions par mois gérées par ETTIC

Plus de 550 Équivalents Temps Plein mis à disposition en 2021

#### Plus de 30 métiers et/ou qualifications recruté(e)s :

éducateur·rice, aide-soignant·e, intervenant·e à domicile, agent·e administratif, agent·e des services généraux, AES/AMP, surveillant·e de nuit, orthophoniste, kinésithérapeute, infirmier·e, cadres, ...

26 salariés permanents chez ETTIC

Un dispositif solidarité mis en place en un temps record pendant la crise sanitaire appelé « dispositif freenium », dédié aux organismes gestionnaires non-coopérateurs de ETTIC

1 agence et 6 antennes en Pays de La Loire et Loir et Cher

#### **Portraits**

#### MARC MARHADOUR

Président Directeur Général de ETTIC

#### PARCOURS PROFESSIONNEL

- Président de la SCIC HAPI'COOP (depuis 2020)
- Président Directeur Général de ETTIC (depuis 2019)
- Président de la SCIC SAPRENA (depuis 1998)
- Directeur Général ADAPEI Loire-Atlantique (25 ans)
- Directeur Général adjoint et Directeur financier Les papillons Blancs du Finistère (6 ans)



PARCOURS PROFESSIONNEL

- Directeur Exécutif de ETTIC et Membre du Conseil d'administration (depuis 2019)
- Chargé de mission ADAPEI 44 (7 mois)
- Consultant Conseil Indépendant Secteur médico-social en Pays de la Loire (1 an)
- Chef de service IME Le Val d'Yon AREAMS (3 ans)
- Chef de service SSPAF Service des tutelles AREAMS (2 ans)
- Éducateur spécialisé ITEP La Tremblaie (3 ans)
- Moniteur Éducateur APAECH (8 ans)
- Remplaçant Éducatif Diverses associations sur le 79, 94, et 37 (3 ans)





PLUS D'INFORMATIONS:

https://ettic.org/